



KLINKT ALS KOEN

ALGEMENE VOORWAARDEN KLINKT ALS KOEN

Klinkt als Koen, een eenmanszaak, gevestigd aan Gotenpark 20, 5037SP Tilburg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42052867, bereikbaar via info@klinktalskoen.nl, +31 6 47322762 en klinktalskoen.nl, hierna te noemen: "Klinkt als Koen".

ARTIKEL I – BEGRIPPEN

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding, offerte, prijsopgave of opdrachtbevestiging van Klinkt als Koen aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Buy-out:** de licentie die Opdrachtgever verkrijgt voor het gebruik van de voice-over binnen de Schriftelijk overeengekomen Campagne, het overeengekomen gebruiksdoel, de overeengekomen Media en de overeengekomen duur.
5. **Buy-out-vergoeding:** de vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is voor de Buy-out.
6. **Campagne:** de concrete uiting, reclamecampagne, productie, opdracht of toepassing waarvoor het Werk volgens de Opdrachtbevestiging mag worden gebruikt.
7. **Diensten:** alle door Klinkt als Koen aangeboden werkzaamheden op het gebied van voice-over, stemacteren, spreekwerk, advisering over het ideale geluid bij een boodschap, creatieve uitwerking, audiobewerking, copywriting en daarmee samenhangende werkzaamheden.
8. **Klinkt als Koen:** Klinkt als Koen, de dienstverlener die de Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
9. **Meerwerk:** alle werkzaamheden en kosten die buiten het oorspronkelijke Aanbod, de Opdrachtbevestiging of de Overeenkomst vallen, waaronder begrepen extra correctierondes, wijzigingen in scripts, aanvullende inspreekmomenten en aanvullende gebruiksrechten.
10. **Media:** alle overeengekomen online en offline kanalen waarop de voice-over of het Werk wordt gebruikt, waaronder websites, social media, radio, televisie, interne communicatie, commercials, telefoonbandjes en andere audiovisuele of auditieve toepassingen.
11. **Opdrachtbevestiging:** de Schriftelijke bevestiging van Klinkt als Koen waarin in ieder geval de Diensten, tarieven, planning, het gebruiksdoel, de Campagne, de Media, de duur van het gebruik en eventuele Buy-out-afspraken zijn vastgelegd.



KLINKT ALS KOEN

12. **Opdrachtgever:** het Bedrijf dat Klinkt als Koen heeft aangesteld, projecten aan Klinkt als Koen heeft verleend of waaraan Klinkt als Koen een Aanbod heeft gedaan.
13. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst en andere verplichting tussen Opdrachtgever en Klinkt als Koen met betrekking tot de Diensten, waarvan deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk onderdeel uitmaken.
14. **Schriftelijk:** per brief, e-mail, digitale akkoordflow of andere duurzame elektronische communicatie, mits de afzender voldoende identificeerbaar is en de inhoud reproduceerbaar is.
15. **Werk:** iedere door Klinkt als Koen in het kader van de Overeenkomst opgeleverde opname, voice-over, tekst, demo, audiobestand of andere creatieve uitwerking.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Klinkt als Koen, iedere Overeenkomst tussen Klinkt als Koen en Opdrachtgever en op alle door Klinkt als Koen aangeboden en verrichte Diensten.
2. Deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor Opdrachtgevers die een Bedrijf zijn en zijn niet van toepassing op consumenten.
3. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Klinkt als Koen aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit expliciet en Schriftelijk met Klinkt als Koen is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
6. De toepasselijkheid van algemene, inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Bij strijd tussen een Schriftelijk bevestigde bijzondere afspraak, de Opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden, prevaleert eerst de bijzondere afspraak, vervolgens de Opdrachtbevestiging en daarna deze algemene voorwaarden.
8. Klinkt als Koen heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden uitsluitend voor nieuw Aanbod en nieuwe Overeenkomsten, tenzij de wijziging voortvloeit uit wet- of regelgeving of partijen Schriftelijk anders overeenkomen.



KLINKT ALS KOEN

9. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen in stand en zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
10. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
11. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
12. Indien Klinkt als Koen niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft hij zijn recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

ARTIKEL 3 – HET AANBOD

1. Ieder Aanbod van Klinkt als Koen is vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Klinkt als Koen is slechts aan een Aanbod gebonden indien dit door Opdrachtgever Schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt aanvaard, tenzij in het Aanbod een andere termijn is opgenomen.
3. Klinkt als Koen heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor hem gegronde reden te weigeren.
4. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten die voldoende duidelijk is om Opdrachtgever in staat te stellen een goede beoordeling daarvan te maken.
5. Kennelijke vergissingen, fouten, verschrijvingen of omissies in het Aanbod, op de website of in andere verstrekte informatie binden Klinkt als Koen niet.
6. Eventuele gegevens, voorbeelden, demo's, indicaties, gemiddelde kosten en planningen in het Aanbod zijn slechts indicatief en kunnen geen grond zijn voor schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Een Aanbod of offerte geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
8. Oplevertermijnen in het Aanbod zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.



KLINKT ALS KOEN

ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Klinkt als Koen via de website, telefoon, e-mail of een andere duurzame elektronische weg aanvaardt en Klinkt als Koen deze aanvaarding bevestigt of met de uitvoering aanvangt.
2. Een Aanbod kan door Klinkt als Koen via de website, per e-mail, telefonisch of op andere wijze worden gedaan.
3. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard, zal Klinkt als Koen de Overeenkomst Schriftelijk of per e-mail bevestigen, bij voorkeur in een Opdrachtbevestiging.
4. In de Opdrachtbevestiging worden, voor zover relevant, ten minste de aard van de Diensten, de vergoeding, de planning, het gebruiksdoel, de Campagne, de duur van het gebruik, de Media en eventuele Buy-out-afspraken vastgelegd.
5. Klinkt als Koen is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, opschort of voortijdig beëindigt, geldt artikel 5 en blijven de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever in stand.
7. Elke Overeenkomst die met Klinkt als Koen wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Klinkt als Koen wordt toegekend, berust bij Klinkt als Koen als onderneming en niet uitsluitend bij een individuele persoon, tenzij in de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk is vastgelegd dat uitsluitend de stem van Klinkt als Koen zelf wordt ingezet.
8. Opdrachtgever verklaart bij het aangaan van de Overeenkomst te handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Nu deze algemene voorwaarden uitsluitend gelden voor bedrijven, bestaat geen wettelijk herroepingsrecht.
9. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 5 – DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt door voltooiing van de opdracht.
2. Indien een Overeenkomst uitdrukkelijk voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door ieder der partijen Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.



KLINKT ALS KOEN

3. Tussentijdse opzegging of beëindiging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd of van een project door Opdrachtgever is uitgesloten.
4. Indien Opdrachtgever een Overeenkomst voor bepaalde tijd of een project desondanks annuleert, opzegt, uitstelt of de uitvoering daarvan anderszins onmogelijk maakt, blijft de volledige overeengekomen vergoeding voor de betreffende opdracht verschuldigd. Klinkt als Koen reserveert daarvoor exclusief tijd, voorbereiding, studio- en planningscapaciteit, die daardoor in redelijkheid niet volledig opnieuw kan worden benut. Een afzonderlijk overeengekomen Buy-out-vergoeding is, overeenkomstig artikel 7 lid 5, alleen verschuldigd voor zover het gebruik daadwerkelijk plaatsvindt of voor zover partijen daarover Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Zowel Opdrachtgever als Klinkt als Koen kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij Schriftelijk in gebreke is gesteld, daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gekregen en daarna alsnog in verzuim blijft.
6. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Klinkt als Koen ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht, studio- of planningscapaciteit heeft gereserveerd of prestaties heeft geleverd.
7. Zowel Opdrachtgever als Klinkt als Koen kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk Schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij in surseance van betaling verkeert, faillissement aanvraagt of verkrijgt, de onderneming beëindigt of wordt geliquideerd.
8. Indien een situatie als bedoeld in lid 7 zich voordoet, is Klinkt als Koen nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 6 – UITVOERING VAN DE DIENSTVERLENING

1. Klinkt als Koen zal zich inspannen om de overeengekomen Diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed en professioneel dienstverlener mag worden verwacht.
2. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een concreet resultaat is overeengekomen.
3. De advisering door Klinkt als Koen over geluid, toon, stijl, creatieve invulling of de geschiktheid van een stem voor een boodschap is steeds adviserend van aard en geeft geen garantie op commercieel, artistiek of ander resultaat.



KLINKT ALS KOEN

4. De Overeenkomst en de Opdrachtbevestiging zijn leidend voor de omvang en reikwijdte van de dienstverlening. Derden kunnen aan de inhoud of uitvoering daarvan geen rechten ontleen.
5. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens vormen de basis voor de Diensten en de prijzen. Klinkt als Koen heeft het recht zijn dienstverlening en tarieven aan te passen indien die informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn.
6. Klinkt als Koen is niet verplicht aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud, kwaliteit, artistieke invulling of omvang van de overeengekomen Diensten wezenlijk wijzigt.
7. Indien aanwijzingen van Opdrachtgever tot aanvullende werkzaamheden leiden, is sprake van Meerwerk en is Opdrachtgever gehouden die aanvullende kosten te vergoeden.
8. Indien naast Klinkt als Koen andere voice talents, studio's of onderaannemers worden ingezet, gebeurt dit uitsluitend indien Opdrachtgever dat vooraf heeft bepaald of Schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Indien de aard en duur van de opdracht dit vereisen, houdt Klinkt als Koen Opdrachtgever tussentijds op de hoogte van de voortgang.
10. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat Opdrachtgever niet tijdig alle benodigde informatie, goedkeuringen, scripts, bestanden, input of medewerking verstrekt, heeft Klinkt als Koen recht op een redelijke verlenging van de oplevertermijn.
11. De daaruit voortvloeiende vertraging, Meerwerk en bijkomende kosten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

ARTIKEL 7 – VOICE-OVER

1. Indien de Diensten het verzorgen van een voice-over betreffen, maken partijen nadere afspraken over de concrete invulling daarvan. Voornoemde afspraken worden Schriftelijk vastgelegd.
2. De audio zal door Klinkt als Koen worden bewerkt, mits Opdrachtgever dit heeft gekozen op de website door een extra dienst aan te klikken of dit anderszins Schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat de demo op de website slechts een indicatie is en geen grond kan zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Klinkt als Koen kan niet garanderen dat de demo op de website exact overeenkomt met de stem van de voice-over. Klinkt als Koen sluit aansprakelijkheid hiervoor uit, voor zover dit wettelijk is toegestaan en met inachtneming van artikel 17.



KLINKT ALS KOEN

3. Klinkt als Koen is niet verantwoordelijk voor fouten in de door Opdrachtgever geleverde scripts. Klinkt als Koen is gerechtigd een meerprijs in rekening te brengen indien Opdrachtgever die fouten wenst te herstellen en een nieuwe voice-over wil laten inspreken.
4. In geval van een voice-over heeft Opdrachtgever één (1) kosteloze feedback- of correctieronde van maximaal dertig (30) minuten, tenzij anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever na deze ronde wenst dat de voice-over opnieuw wordt ingesproken, of indien de gewenste wijziging voortvloeit uit aanpassingen in het script, de briefing of de artistieke keuzes van Opdrachtgever, is Klinkt als Koen gerechtigd hiervoor een aanvullende vergoeding als Meerwerk in rekening te brengen.
5. Indien sprake is van een Buy-out, is de Buy-out-vergoeding afhankelijk van de overeengekomen Campagne, het gebruiksdoel, de toepassing, de betreffende Media, de duur van het gebruik, het bereik van de campagne en het gebruik online en/of offline. Indien Opdrachtgever besluit de opdracht niet uit te zenden, niet openbaar te maken of anderszins niet te exploiteren, vervalt de Buy-out-vergoeding, tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Een licentie geldt uitsluitend voor het Schriftelijk overeengekomen gebruik. Indien bijvoorbeeld een voice-over is overeengekomen voor een radiospot binnen een bepaalde Campagne, mag Opdrachtgever het Werk niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Klinkt als Koen en zonder aanvullende vergoeding gebruiken voor televisie, online video, social media advertising, telefoonbandjes, een andere campagne of een andere toepassing.

ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Klinkt als Koen verzochte informatie, relevante bijlagen, scripts, bestanden en aanverwante gegevens tijdig en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst.
2. De gevolgen van niet-tijdige, onjuiste of onvolledige aanlevering, waaronder vertraging, opschorting en Meerwerk, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Klinkt als Koen is niet verplicht de juistheid, volledigheid, actualiteit of juridische toelaatbaarheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, scripts, claims, bestanden, materialen of instructies te controleren.
4. Indien voor de uitvoering aanvullende informatie nodig is, mag Klinkt als Koen die opvragen en de uitvoering opschorten totdat de gevraagde informatie is ontvangen of geconstateerde onvolkomenheden zijn hersteld.



KLINKT ALS KOEN

5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid en definitieve goedkeuring van aangeleverde scripts en andere materialen, waaronder spelling, grammatica, productclaims, namen, cijfers en juridisch verplichte vermeldingen, vóór opname.
6. In geval van wijzigingen in scripts, planning, gebruiksdoel, Campagne, Media of andere voor de uitvoering relevante omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, doch uiterlijk binnen drie (3) werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, Schriftelijk aan Klinkt als Koen kenbaar te maken.
7. Klinkt als Koen mag Opdrachtgever wel wijzen op voor hem kenbare, evidente onvolkomenheden in aangeleverde bronmaterialen, eisen of specificaties.

ARTIKEL 9 – ADVIEZEN

1. Klinkt als Koen kan, indien daartoe opdracht is gegeven, een advies, plan van aanpak, creatieve richting, rapportage, planning of andere uitwerking ten behoeve van de dienstverlening opstellen.
2. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen van Klinkt als Koen opvolgt.
3. De door Klinkt als Koen verstrekte adviezen zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
4. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Klinkt als Koen verplicht door hem verstrekte voorstellen of concepten tijdig te beoordelen.
5. Indien Klinkt als Koen in zijn werkzaamheden wordt vertraagd doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de daardoor ontstane gevolgen, waaronder vertraging en Meerwerk.

ARTIKEL 10 – COPYWRITING

1. Indien overeengekomen, kan Klinkt als Koen ten behoeve van Opdrachtgever teksten schrijven, aanpassen of verbeteren.
2. Partijen leggen alle bijzonderheden met betrekking tot de inhoud van de te schrijven tekst Schriftelijk vast.
3. De tekst wordt uitsluitend geschreven op basis van de Schriftelijk overeengekomen afspraken.
4. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om aan de wensen van Opdrachtgever te voldoen, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken of de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.

Klinkt als Koen
Gotenpark 20
5037 SP TILBURG

KVK 42052867
IBAN NL65RABO0177581344

Tel +31 6 47322762
E-mail info@klinktalskoen.nl
Web www.klinktalskoen.nl



KLINKT ALS KOEN

5. Klinkt als Koen is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door hem geschreven tekst wordt opgeleverd.
6. Onverminderd artikel 15 lid 1 is Klinkt als Koen gerechtigd de door hem geschreven teksten onder zich te houden totdat Opdrachtgever alle openstaande facturen volledig heeft voldaan.
7. Klinkt als Koen is in een dergelijk geval niet aansprakelijk voor vertraging of schade die daaruit voortvloeit.
8. De intellectuele eigendomsrechten op de door Klinkt als Koen geschreven teksten blijven bij Klinkt als Koen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht overeenkomstig artikel 19 nadat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

ARTIKEL II – AANVULLENDE WERKZAAMHEDEN EN WIJZIGINGEN

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat te komen, is sprake van Meerwerk.
2. Opdrachtgever is verplicht Meerwerk te vergoeden volgens het overeengekomen tarief of, bij gebreke daarvan, volgens de gebruikelijke tarieven van Klinkt als Koen.
3. Klinkt als Koen is niet verplicht aan een verzoek tot Meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.
4. Indien het Meerwerk het gevolg is van nalatigheid van Klinkt als Koen of van een omstandigheid die redelijkerwijs voor rekening van Klinkt als Koen behoort te komen, worden die kosten niet aan Opdrachtgever doorberekend.

ARTIKEL 12 – PRIJZEN EN BETALING

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Klinkt als Koen verricht zijn Diensten tegen een vaste prijs, op uurbasis of op basis van een combinatie daarvan, zoals in het Aanbod of de Opdrachtbevestiging is vastgelegd.
3. Indien Opdrachtgever een pakket via de website van Klinkt als Koen bestelt en Klinkt als Koen de opdracht heeft uitgevoerd, kan Klinkt als Koen een beluisterlink, preview of ander controle materiaal en een betaallink aan Opdrachtgever verstrekken. Opdrachtgever heeft vóór volledige betaling recht op de in artikel 7 lid 4 bedoelde kosteloze correctieronde. Na verwerking daarvan en na volledige betaling levert Klinkt als Koen het definitieve materiaal op.



KLINKT ALS KOEN

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden die na goedkeuring van Opdrachtgever door Klinkt als Koen worden ingezet volledig te vergoeden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot betaalt. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever dat voorschot te voldoen voordat Klinkt als Koen met de uitvoering van de Diensten aanvangt.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf verstrekte begroting of kosteninschatting, tenzij partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Klinkt als Koen is gerechtigd de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de inflatie. Overige prijswijzigingen tijdens de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk in de Overeenkomst of de Opdrachtbevestiging zijn vastgelegd.
8. Opdrachtgever dient facturen ineens, zonder opschorting, korting of verrekening, te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op het door Klinkt als Koen aangegeven rekeningnummer.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of enig verzoek daartoe aan de zijde van Opdrachtgever worden alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
10. Het recht van Opdrachtgever om een Werk openbaar te maken, te verveelvoudigen, uit te zenden of anderszins te gebruiken ontstaat pas nadat alle openstaande facturen, waaronder eventuele Buy-out-vergoedingen, volledig zijn voldaan.

ARTIKEL 13 - INCASSOBELEID

1. Wanneer Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan haar betalingsverplichting voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de dag waarop Opdrachtgever in verzuim is, heeft Klinkt als Koen zonder nadere ingebrekestelling recht op de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag tot aan de dag van volledige voldoening.
3. Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten en overige redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:96 BW.
4. Indien Klinkt als Koen meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.



KLINKT ALS KOEN

5. De volledige gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
6. Zolang Opdrachtgever in verzuim is, is Klinkt als Koen gerechtigd zijn werkzaamheden en verdere leveringen op te schorten.

ARTIKEL 14 – PRIVACY, GEGEVENSVERWERKING EN BEVEILIGING

1. Klinkt als Koen beoogt bij de uitvoering van de Diensten geen persoonsgegevens van Opdrachtgever of derden te verwerken, anders dan beperkte contact- en administratieve gegevens die nodig zijn voor offerte, communicatie, facturatie en wettelijke administratieverplichtingen.
2. Opdrachtgever verstrekt aan Klinkt als Koen geen persoonsgegevens van derden, tenzij dat voor de uitvoering van de Overeenkomst onvermijdelijk is en rechtmatig gebeurt.
3. Indien Opdrachtgever toch persoonsgegevens aan Klinkt als Koen verstrekt, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor de rechtmatigheid daarvan en beperkt zij die verstrekking tot hetgeen voor de uitvoering van de Overeenkomst strikt noodzakelijk is.
4. Indien partijen vaststellen dat Klinkt als Koen persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt, maken zij daarover vooraf nadere Schriftelijke afspraken.
5. Klinkt als Koen treft passende organisatorische en technische maatregelen voor de beveiliging van de gegevens die hij in het kader van de Overeenkomst onder zich krijgt.

ARTIKEL 15 – OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Klinkt als Koen heeft het recht ontvangen of gerealiseerde gegevens, bestanden, concepten, previews, scripts, audio, teksten en andere materialen onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Klinkt als Koen is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting.
3. De opschorting zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, Schriftelijk aan Opdrachtgever worden bevestigd.
4. Klinkt als Koen is in geval van opschorting niet aansprakelijk voor schade die daardoor aan de zijde van Opdrachtgever ontstaat.
5. Opschorting laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.



KLINKT ALS KOEN

6. Opdrachtgever is bovendien verplicht de redelijke en daadwerkelijk door Klinkt als Koen geleden schade te vergoeden die het gevolg is van het tekortschieten van Opdrachtgever.

ARTIKEL 16 – OVERMACHT

1. Klinkt als Koen is niet aansprakelijk indien hij ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Klinkt als Koen wordt uitsluitend verstaan tijdelijke ziekte van Klinkt als Koen of een tijdelijke situatie waarin de stem van Klinkt als Koen redelijkerwijs niet op het overeengekomen niveau inzetbaar is.
3. In geval van overmacht worden de betreffende verplichtingen van Klinkt als Koen opgeschort en stelt Klinkt als Koen Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.
4. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de opname, levering of andere uitvoering op een nieuw redelijk moment te laten plaatsvinden.
5. Overmacht als bedoeld in dit artikel geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en geen recht op tussentijdse opzegging of beëindiging van de Overeenkomst, zolang Klinkt als Koen de Diensten binnen een redelijke termijn alsnog kan verrichten.
6. Indien nakoming door een in lid 2 genoemde omstandigheid blijvend onmogelijk wordt, kunnen partijen de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen zonder over en weer schadeplichtig te zijn. Reeds verrichte werkzaamheden, reeds gemaakte kosten en reeds verschuldigde vergoedingen blijven in dat geval onverkort verschuldigd.

ARTIKEL 17 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien enig resultaat dat in de Overeenkomst of de Opdrachtbevestiging is vastgelegd niet wordt bereikt, is slechts sprake van een tekortkoming van Klinkt als Koen indien Klinkt als Koen dat resultaat bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft toegezegd.
2. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Klinkt als Koen, is Klinkt als Koen uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade indien Opdrachtgever Klinkt als Koen binnen bewakende tijd na ontdekking van de tekortkoming Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Klinkt als Koen daarbij een redelijke termijn heeft gekregen om de tekortkoming te herstellen.
3. De totale aansprakelijkheid van Klinkt als Koen uit hoofde van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of uit welke andere hoofde dan ook, is per gebeurtenis beperkt tot de voor de betreffende opdracht verschuldigde vergoeding exclusief omzetbelasting en in totaal per kalenderjaar tot maximaal de totale door Klinkt als Koen in dat kalenderjaar aan Opdrachtgever



KLINKT ALS KOEN

gefactureerde vergoeding exclusief omzetbelasting. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

4. Klinkt als Koen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade en de redelijke kosten die noodzakelijk zijn om de prestatie van Klinkt als Koen alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden.

5. Klinkt als Koen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverlies, vertragingsschade, renteschade, verlies van gegevens en immateriële schade.

6. Klinkt als Koen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met demo's, aangeleverde scripts, grammaticale of inhoudelijke fouten in door Opdrachtgever aangeleverd materiaal, onjuiste briefing, creatieve of commerciële tegenvallende resultaten van een advies, of gebruik van het Werk buiten de overeengekomen reikwijdte.

7. Enige door Klinkt als Koen verstrekte adviezen op basis van door Opdrachtgever onvolledig of onjuist verstrekte informatie vormen nimmer grond voor aansprakelijkheid van Klinkt als Koen.

8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Klinkt als Koen niet aansprakelijk voor het handelen, nalaten of adviseren van die derde.

9. Klinkt als Koen staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van door of namens hem verzonden e-mails, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Klinkt als Koen vervallen indien deze niet Schriftelijk en gemotiveerd bij Klinkt als Koen zijn gemeld binnen één (1) jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraak baseert. In ieder geval vervalt iedere aanspraak één (1) jaar na het einde van de Overeenkomst.

11. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Klinkt als Koen zelf.

ARTIKEL 18 – GEHEIMHOUDING

1. Klinkt als Koen en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een opdracht van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen.

2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is anders dan door een schending van deze verplichting, die reeds rechtmatig in bezit was zonder



KLINKT ALS KOEN

geheimhoudingsplicht, die rechtmatig van een derde is verkregen of die zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie.

3. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Klinkt als Koen opgestelde adviezen, rapportages, concepten, ontwerpen, scripts, demo's, werkwijzen en verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever.

4. Indien Klinkt als Koen of Opdrachtgever op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken, zal die partij de verstrekking beperken tot hetgeen noodzakelijk is en de andere partij daarover vooraf informeren voor zover dat is toegestaan.

5. De geheimhoudingsverplichting wordt eveneens opgelegd aan personen en derden die door Klinkt als Koen of Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld.

6. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na het einde van de Overeenkomst van kracht.

ARTIKEL 19 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en, voor zover van toepassing, naburige rechten op de door Klinkt als Koen in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werken berusten uitsluitend bij Klinkt als Koen en worden niet aan Opdrachtgever overgedragen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Betaling van een factuur leidt niet tot overdracht van rechten, maar uitsluitend tot het ontstaan van een beperkt gebruiksrecht voor Opdrachtgever overeenkomstig de Overeenkomst en de Opdrachtbevestiging.

3. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever is beperkt tot het Schriftelijk overeengekomen doel, de overeengekomen Campagne, de overeengekomen Media, de overeengekomen toepassing en de overeengekomen duur.

4. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, is het gebruiksrecht niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

5. Voor langdurig gebruik, hergebruik, uitbreiding naar andere Media, gebruik voor een andere Campagne, verlenging van de gebruiksduur, bewerking van het Werk of ieder ander gebruik buiten de oorspronkelijke afspraken is een nieuwe Schriftelijke afspraak en een aanvullende vergoeding vereist.

6. Indien een Werk is overeengekomen voor een specifieke toepassing, zoals een radiospot, mag Opdrachtgever het Werk niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Klinkt als Koen gebruiken voor een andere toepassing, zoals televisie, online video, social media advertising, telefoonbandjes, interne communicatie of een andere campagne.



KLINKT ALS KOEN

7. Het is Opdrachtgever verboden Werken waarop rechten van Klinkt als Koen rusten openbaar te maken, te vereenvoudigen, te wijzigen, aan derden ter beschikking te stellen of anderszins te gebruiken buiten de overeengekomen reikwijdte.
8. Indien partijen uitdrukkelijk een overdracht van rechten wensen overeen te komen, zal daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke regeling worden getroffen en is Klinkt als Koen gerechtigd daarvoor een passende aanvullende vergoeding te verlangen.
9. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk passende maatregelen nemen indien zich een inbreuk op de rechten van Klinkt als Koen voordoet.
10. Klinkt als Koen is uitsluitend gerechtigd de naam, het merk en het logo van Opdrachtgever als referentie op zijn website of andere kanalen te gebruiken indien Opdrachtgever daarvoor voorafgaand uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

ARTIKEL 20 - VRIJWARING EN JUISTHEID VAN INFORMATIE

1. Onverminderd artikel 8 is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, scripts, bestanden, informatie, documenten en andere bescheiden die zij aan Klinkt als Koen verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Klinkt als Koen tegen iedere aanspraak die voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet volledig verstrekken van juiste, betrouwbare en volledige gegevens en informatie.
3. Opdrachtgever vrijwaart Klinkt als Koen voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de door Opdrachtgever aangeleverde scripts, claims, instructies, merkrechten, persoonsgegevens, andere materialen of uit het gebruik van het Werk door Opdrachtgever buiten de overeengekomen licentie.
4. Indien Klinkt als Koen door een derde wordt aangesproken wegens een omstandigheid die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, vergoedt Opdrachtgever alle redelijke kosten van verweer en alle daarmee samenhangende schade en kosten aan Klinkt als Koen.
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Klinkt als Koen verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen, malware en defecten.

ARTIKEL 21 - KLACHTEN

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van Klinkt als Koen of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de opdracht, is Opdrachtgever verplicht deze klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na oplevering of na



KLINKT ALS KOEN

het ontstaan van de aanleiding tot de klacht, Schriftelijk te melden via info@klinktalskoen.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht dient voldoende concreet, volledig en onderbouwd te zijn, zodat Klinkt als Koen deze behoorlijk kan beoordelen en behandelen.
3. Klinkt als Koen zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk op de klacht reageren.
4. Partijen zullen zich inspannen om in onderling overleg tot een redelijke oplossing te komen.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
6. Indien Opdrachtgever niet tijdig, niet Schriftelijk of niet voldoende concreet en onderbouwd klaagt, vervallen de rechten van Opdrachtgever ter zake, onverminderd artikel 17 lid 10.

ARTIKEL 22 - TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen Klinkt als Koen en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse versie leidend.
3. Alle geschillen die ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Klinkt als Koen en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, zittingsplaats Tilburg, met inachtneming van de toepasselijke regels voor absolute en relatieve bevoegdheid en de interne locatieverdeling.